

# Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 23 марта 2026 года

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Сервиса «Лунария» (Lunaria), включая Telegram-бот «Обитель Лунарии» (@mystic\_lunar\_bot) и веб-приложение (<https://mystic-lunar.ru>).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.3. Оператор персональных данных: самозанятое физическое лицо Антипов Илья Владимирович, ИНН 761022568325, уведомил Роскомнадзор об обработке ПДн.

## 2. Какие данные собираются

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- Идентификаторы: Telegram user\_id, внутренний UUID, email, номер телефона.
- Профильные данные: имя, знак зодиака, дата рождения, пол.
- Данные верификации: подтверждение возраста (18+).
- Платежные данные: история транзакций, баланс Lunars (не хранятся данные карт).

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, ОС.
- Данные сессий: время входа, история действий, cookie.
- Логи: история запросов и ответов Сервиса.

2.3. Данные, не собираемые намеренно:

- Специальные категории ПДн (раса, здоровье, политические и религиозные взгляды).
- Биометрические данные.
- Данные банковских карт (обработываются Robokassa/Telegram напрямую).

## 3. Цели сбор данных

3.1. Предоставление и персонализация развлекательных услуг.

3.2. Обработка платежей и управление балансом.

3.3. Верификация возраста и обеспечение безопасности.

3.4. Улучшение работы Сервиса и техническая поддержка.

3.5. Выполнение требований законодательства РФ.

## **4. Как используются данные**

- 4.1. Для авторизации и идентификации Пользователя.
- 4.2. Для генерации персонализированных ответов через ИИ (YandexGPT, РФ).
- 4.3. Для обработки платежей через Robokassa и Telegram Stars.
- 4.4. Для отправки уведомлений и технической информации.
- 4.5. Для анализа и улучшения Сервиса (анонимизированные данные).

## **5. Передача данных третьим лицам**

- 5.1. Данные передаются только в следующих случаях:
  - Telegram (для авторизации и платежей Stars) — в соответствии с их политикой.
  - Robokassa (для обработки платежей) — в соответствии с их политикой.
  - Yandex Cloud (для хостинга и ИИ) — данные обрабатываются в РФ.
  - Уполномоченным органам РФ — по требованию законодательства.
- 5.2. Данные не продаются и не передаются для маркетинговых целей третьим лицам.
- 5.3. Трансграничная передача ПДн исключена (все серверы в РФ).

## **6. Хранение данных**

- 6.1. Данные хранятся на серверах Yandex Cloud в регионе ru-central1 (РФ).
- 6.2. Срок хранения: до 5 лет с момента последнего использования Сервиса.
- 6.3. После истечения срока данные уничтожаются.

## **7. Защита данных**

- 7.1. Мы применяем следующие меры защиты:
  - Шифрование данных при передаче (HTTPS/TLS).
  - Шифрование чувствительных данных в базе.
  - Ограничение доступа по принципу минимальных привилегий.
  - Регулярное резервное копирование.
  - Мониторинг безопасности и логирование.
- 7.2. Доступ к ПДн имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.
- 7.3. В случае утечки данных Пользователь уведомляется в течение 72 часов.

## **8. Права пользователя**

8.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию об обработке своих ПДн.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн.
- Отозвать согласие на обработку ПДн.
- Получить копию своих ПДн в машиночитаемом формате.
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

8.2. Для реализации прав обращайтесь: [support@mystic-lunar.ru](mailto:support@mystic-lunar.ru)

8.3. Срок ответа на запрос: до 30 дней.

## **9. Cookie и аналитика**

9.1. Сервис использует cookie для:

- Авторизации и сессий.
- Аналитики использования (анонимизированные данные).
- Персонализации интерфейса.

9.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

9.3. При отключении cookie некоторые функции Сервиса могут быть недоступны.

## **10. Изменения в политике**

10.1. Политика может обновляться. Новая версия публикуется в Сервисе.

10.2. Уведомление об изменениях: через email или в интерфейсе Сервиса.

10.3. Продолжение использования Сервиса означает принятие новой Политики.

## **11. Контакты**

По вопросам обработки ПДн:

- Email: [support@mystic-lunar.ru](mailto:support@mystic-lunar.ru)

## **12. Особые условия**

12.1. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет.

12.2. При выявлении несовершеннолетнего аккаунт блокируется, данные уничтожаются.

12.3. Сервис носит исключительно развлекательный характер.